



TRIPADVISOR

On connaît l'obligation de suivre sa e-reputation, et Tripadvisor est devenu incontournable dans le monde du tourisme. Pour maîtriser son image, encore faut-il être capable de la gérer, il faut donc se créer son compte Tripadvisor.

Quelques repères

Avec plus de 315 millions de visiteurs uniques mensuels, il recueille plus de 500 millions d'avis et d'opinions par mois.

Depuis 2004, la plate-forme américaine est un « apporteur d'affaires » pour les hôtels et les agences de voyages en ligne (64% de ses revenus). Pourquoi pas vous ?

Tripadvisor qu'est-ce que c'est ?

C'est une plateforme d'avis permettant d'aider les voyageurs à choisir leur prochaine destination. On y retrouve également des photos du lieu, des détails sur son activité, ses tarifs ainsi que ses horaires d'ouverture. Depuis peu, il est même possible de réserver en ligne directement sur le site. En un mot, l'objectif est d'inspirer les voyageurs par la recommandation de leurs amis, par les avis d'autres personnes et les amener jusqu'à la réservation !

Inscrire mon établissement

Que ce soit un restaurant ou un hébergement, la présence sur TripAdvisor rend fortement visible étant donné la confiance qu'accorde les visiteurs aux recommandations en ligne.

TripAdvisor est un très bon indicateur pour les voyageurs. 2 possibilités s'offrent à vous :

- **Votre activité a déjà été signalée par un avis ou un commentaire de client**
Vous avez simplement à cliquer sur la page concernée pour revendiquer être le propriétaire (bas de page).

C'est votre page ?

Vous possédez ou gérez cet établissement ? Prenez le contrôle de votre page pour répondre gratuitement aux avis, mettre à jour votre page et bien plus encore.

[Prenez le contrôle de votre page gratuite](#)

Ajouter un tarif saisonnier ✕

Date de début	Se termine le	Séjour minimum (Nuits)
<input type="text" value="07-07-2018"/>	<input type="text" value="01-09-2018"/>	<input type="text" value="7"/>
Par nuitée	Semaine	Mensuel (facultatif)
€ <input type="text" value="79"/>	€ <input type="text" value="553"/>	€ <input type="text"/>

Indiquez un tarif par nuitée ou hebdomadaire pour cette durée minimum de séjour.

Paramètres avancés (facultatif)

Donnez un nom à ce tarif (facultatif)

Définissez un tarif Week-end par nuitée

Indiquez le jour d'arrivée et de départ

Samedi

- **Vous n'existez pas encore : créez une page.**

Votre inscription est gratuite. Elle vous permettra de fournir toutes les informations liées à votre activité : horaires, coordonnées, photos. Vérifiez votre présence sur <https://www.tripadvisor.fr/Owners>



Hôtels



Restaurants



Attractions



Locations de vacances

Les avantages offerts par la création du compte

Vous pourrez plus facilement comparer votre activité ou lieu à d'autres fiches de la même catégorie.

Vous recevrez une alerte par mail concernant les commentaires et avis de vos clients.

Bien entendu, ce compte vous permettra de réagir aux avis négatifs comme positifs.

Enfin, votre visibilité sera accrue, surtout si vous faites en sorte de renvoyer vos clients et visiteurs sur TripAdvisor pour enrichir les avis sur votre établissement ou votre activité.



Motivez votre équipe pour qu'elle incite les clients à laisser un avis. Envoyez un e-mail de remerciement en proposant à vos clients de laisser un commentaire sur la fiche de votre établissement. Incitez à laisser des avis sur les plateformes que vous suivez dans votre établissement, dans vos chambres, vos livrets d'accueil, vos menus, etc...

Avis

GÉRER LES AVIS **RECUEILLIR DES AVIS**

Après le départ de vos locataires, TripAdvisor envoie automatiquement un e-mail pour leur demander d'écrire un avis. Vous pouvez aussi utiliser un de nos modèles pour demander d'écrire des avis, quelle que soit la manière dont vos locataires ont réservé.

ID de la location	Location	Note	TOUS	Demandes envoyées	Gérer
0345470	Chalet bois Chartreuse, LE FRENOLA. Gîte 4 personnes a	4.5	(13)	0	Demandes envoyées

Les outils de la plateforme

Gratuits

- Outils de la page établissement : pour les éléments principaux de votre page (photos, présentation, etc...).
- Outils de gestion d'avis.
- Outils marketing.
- Tripadvisor insights : conseils marketing gratuits.
- L'ajout de photos (les établissements avec au moins une photo suscitent 138% d'intérêt en plus).

Astuce pour les hébergements

Vous pourrez donner des précisions et ajouter un planning de disponibilité afin d'obtenir des réservations instantanées.

En dessous de 25 logements, inscrivez-vous gratuitement. Vous ne payez que 3 % de commission par réservation. A noter que pour les chambres d'hôtes et les hôtels, la durée minimale de séjour ne peut pas être supérieure à 3 nuits contre 7 nuits pour les autres formules d'hébergement

3 calendriers exportés

Tout synchroniser

Modifier

My Airbnb calendar (synchronisé le 11 y a 38 minutes)

Abritel (synchronisé le 11 y a 38 minutes)

Booking (synchronisé le 11 y a 38 minutes)

Synchroniser d'autres calendriers

Importer

Exporter

Payants

Pour les hébergements

- **Avantage Business** : des outils pour mieux promouvoir votre établissement.
- **Réservation instantanée** : permet aux voyageurs de réserver via TripAdvisor.
- **Résultats sponsorisés** : rédigez du trafic de haute qualité pour permettre à votre page de se placer dans les premiers résultats de recherche.

Pour les restaurants

- **Tripadvisor Premium** : accès exclusif à des outils pour optimiser votre taux de clic et de conversion.
- **Publicités Tripadvisor** : Redirigez du trafic vers votre page. Faites la promotion de votre restaurant avec des contenus sponsorisés.

Avis (103) **Écrivez un avis**

Contrôle des avis

Note attribuée	Type de voyageur	Période de l'année	Langue
<input type="checkbox"/> Excellent 31	<input type="checkbox"/> En famille	<input type="checkbox"/> Mars-mai	<input type="radio"/> Toutes les langues
<input type="checkbox"/> Très bon 27	<input type="checkbox"/> En couple	<input type="checkbox"/> Juin-août	<input checked="" type="radio"/> français (94)
<input type="checkbox"/> Moyen 9	<input type="checkbox"/> Voyage solo	<input type="checkbox"/> Sept.-nov.	<input type="radio"/> anglais (4)
<input type="checkbox"/> Médiocre 8	<input type="checkbox"/> Affaires	<input type="checkbox"/> Déc.-fév.	<input type="radio"/> néerlandais (4)
<input type="checkbox"/> Horrible 19	<input type="checkbox"/> Entre amis		Plus de langues

TripConnect

Combien ça coûte ?

Avec notre modèle simple de commissions basé sur les séjours, vous ne payez aucune avance de frais, c'est sans engagement et vous ne courez aucun risque :

15%
Taux de

Obtenez la moitié des affichages¹ du bouton « Réserver sur TripAdvisor » et toutes les réservations qui en découlent

12%
Taux de

Obtenez un quart des affichages¹ du bouton « Réserver sur TripAdvisor » et toutes les réservations qui en découlent

TripConnect est une solution TripAdvisor qui vous permet de collaborer via un PMS. TripConnect propose deux produits qui permettent d'augmenter les réservations directes : la Réservation instantanée et le Coût par Clic.

Sur la page www.tripadvisor.fr/TripAdvisorInsights retrouvez des informations pour améliorer le marketing de votre offre !